



MOVE-IZI APPLICATIE

Gebruiksvoorwaarden

MOVE-IZI APPLICATIE

De **MOVE-IZI Applicatie bestaat uit het leveren en autoriseren van het gebruik van een applicatieoplossing voor toegang tot functies, inhoud en diensten.**

1.

Na het downloaden van de MOVE-IZI Applicatie, voorafgaande registratie en aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden, heeft de Gebruiker toegang tot de door MOVE-IZI geleverde diensten. De functies die toegankelijk zijn via de MOVE-IZI Applicatie zijn als volgt:

- Raadplegen/downloaden van mutaties/migraties van downloads en/of data geassocieerd met de MOVE-IZI Service;
- Raadplegen/wijzigen van uw persoonlijke gegevens en wachtwoord voor de MOVE-IZI Applicatie. Hierop geldt de uitzondering dat de BTW(-gegevens) en de Houder van de Overeenkomst zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden van de MOVE-IZI Services;
- Raadplegen/downloaden van elektronische afschriften;
- Wijzigen van de frequentie van verzending/ontvangst van facturen en betaalafschriften;
- Toevoegen, verwijderen van geregistreerde voertuigen;
- Toevoegen, verwijderen of wijzigen van accounts;
- Melden van problemen of chatten met de klantenondersteuning;
- Wijzigen/opheffen van kentekens;
- Beheer betalingsvoorkeuren.

2.

Om de registratie te voltooien, wordt een bevestigingslink gestuurd naar het e-mailadres dat de Gebruiker heeft opgegeven, nadat hij het formulier met de aanmeldingsgegevens heeft ingevuld. Zodra de registratie is voltooid, kan de Gebruiker verder gaan met de onboarding en kan de Gebruiker de formulieren invullen met zijn persoonlijke of zakelijke gegevens, voertuiggegevens en betalingsvoorkeuren. Na de onboarding krijgt de Gebruiker toegang tot zijn persoonlijke pagina (met een Gebruikersnaam n wachtwoord). Voor de Gebruiker geldt dat hij/zij de persoonlijke pagina dient te controleren om er zeker van te zijn dat alle geregistreerde informatie correct en up-to-date is. Het is niet toegestaan de inloggegevens van een ander te gebruiken.

Licentie voor de MOVE-IZI Applicatie

3.

De MOVE-IZI Applicatie wordt geleverd "zoals deze is" en is ontwikkeld met de belangen van de Gebruiker in gedachten. MOVE-IZI-to garandeert echter niet dat de MOVE-IZI Applicatie volledig en zonder onderbrekingen zal functioneren, of geheel vrij zal zijn van fouten en/of storingen.

4.

De MOVE-IZI Applicatie wordt door IZI-to uitsluitend gratis in licentie gegeven om de Gebruiker toegang te geven tot de Diensten. IZI-to garandeert niet dat de Diensten en functionaliteiten voldoen aan de eventuele behoeften en verwachtingen die de Gebruiker kan hebben of aan specifieke doeleinden die de Gebruiker voor ogen heeft.

5.

De **MOVE-IZI Applicatie is beschikbaar voor:**

- Android, versie 8.1 API 27 of hoger;
- iOS (iPhone), versie 12 of hoger.

6.

Het is de Gebruiker niet toegestaan om:

- de MOVE-IZI Applicatie te wijzigen en/of te decoderen;
- de MOVE-IZI Applicatie over te zetten naar een ander apparaat en/of derden toegang te verschaffen tot de MOVE-IZI Applicatie;
- auteursrechtvermeldingen, handelsmerkvermeldingen en/of eigendomsrechtvermeldingen te verwijderen;
- handelingen te verrichten die schade kunnen veroorzaken aan IZI-to, waaronder schade aan het imago en/of de reputatie van IZI-to, of een van de ondernemingen die gelieerd zijn aan de Brisa Group.
- De MOVE-IZI Applicatie is exclusief eigendom van IZI-to. Hieronder worden ook de volgende aspecten van de Applicatie begrepen: de structuur ervan, de selectie, de organisatie en presentatie van de inhoud ervan, de gebruikte diensten, functionaliteiten, software, handelsmerken en logo's. Indien IZI-to gebruik maakt van voornoemde elementen van andere entiteiten, hebben deze hun uitdrukkelijke toestemming gegeven voor het gebruik daarvan. In dat geval behoren de voornoemde elementen toe aan de entiteit die de toestemming voor het gebruik daarvan heeft gegeven.

Gebruik van de MOVE-IZI-toepassing

8.

Om de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken, moet de Gebruiker: (i) een geldig abonnement hebben bij een serviceprovider die is aangesloten op het datanetwerk; (ii) een compatibel mobiel apparaat hebben (d.w.z. smartphones, tablets en soortgelijke apparatuur) dat verbonden is met een het hiervoor genoemde datanetwerk; (iii) de download van de Applicatie hebben voltooid; (iv) toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens (indien van toepassing); en (v) deze Gebruiksvoorwaarden accepteren.

9.

Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden gebruik te maken van de MOVE-IZI Applicatie buiten de in dit document toegestane omstandigheden. Het is de Gebruiker in het bijzonder niet toegestaan:

- de MOVE-IZI Applicatie op onwettige wijze of voor onwettige doeleinden te gebruiken.
- frauduleus of kwaadwillig te handelen, bijvoorbeeld door kwaadaardige code, zoals virussen of schadelijke gegevens in de Applicatie in te voeren en/of een besturingsstelsel te hacken of in te voegen in de Applicatie;
- de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken in strijd met de bepalingen van dit document en, indien van toepassing, de Algemene Voorwaarden (beschikbaar op [MOVE-IZI](#));
- de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken om een oplossing te ontwikkelen of op de markt te brengen of om te concurreren met IZI-to;
- inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van derden met betrekking tot het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie, inclusief door de indiening van materiaal (voor zover voor dergelijk gebruik geen licentie is verleend door deze gebruiksvoorwaarden);
- materiaal te verzenden dat lasterlijk, beledigend of anderszins verwerpelijk is met betrekking tot het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie;
- de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken op een manier die de systemen of beveiliging van IZI-to zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten, aantasten en/of in gevaar brengen of andere Gebruikers zou kunnen hinderen;
- informatie of gegevens te verzamelen of te oogsten van onze systemen of proberen transmissies te ontcijferen van en/of naar een van de servers waarop een service van IZI-to wordt uitgevoerd.
- de MOVE-IZI Applicatie op enigerlei wijze/vorm na te maken;
- de MOVE-IZI Applicatie op welke wijze dan ook, of via welk medium dan ook (al dan niet met/aan derden): te distribueren, over te dragen, beschikbaar te stellen, te demonstreren en/of in licentie te geven;
- de MOVE-IZI Applicatie te decoderen, toegang te verkrijgen tot de broncode en/of op de MOVE-IZI Applicatie te annuleren, beschadigen, omzeilen, uit te schakelen en/of in gevaar te brengen;
- de MOVE-IZI Applicatie over te brengen naar een ander apparaat; wijzigingen, ingrepen en/of modificaties van welke aard dan ook aan te brengen, met inbegrip van vertalingen van de MOVE-IZI Applicatie. Voor zover de Gebruiker in strijd hiermee een werk of materiaal ontwikkelt of creëert, blijft hetgeen is ontwikkeld het exclusieve eigendom van IZI-to en dient de Gebruiker alle noodzakelijke documenten op te stellen en te ondertekenen om dit kosteloos aan IZI-to over te dragen;
- auteursrechtvermeldingen, handelsmerkvermeldingen of eigendomsrechtvermeldingen van de MOVE-IZI Applicatie te verwijderen.

10.

De Gebruiker moet zich ervan bewust zijn dat de Gebruiker:

- **10.1** de Services of functionaliteiten op verantwoorde, voorzichtige en zorgvuldige wijze dient te openen en te gebruiken, waarbij hij de Services uitsluitend voor persoonlijke doeleinden dient te gebruiken, deze niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken, deze op geen enkele wijze aan derden ter beschikking mag stellen en deze niet mag gebruiken voor doeleinden die niet toegestaan, illegaal of in strijd met de openbare orde of goede zeden zijn;
- **10.2** het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie en de toegang tot de Services op eigen risico geschiedt en hij als enige verantwoordelijk is voor eventuele ontstane schade aan zijn systeem en/of computerapparatuur, en voor andere schade of verliezen, waaronder verlies of beschadiging van gegevens;
- **10.3** de MOVE-IZI Applicatie en toegang tot de Diensten niet mag gebruiken om - opzettelijk of door nalatigheid - materiaal beschikbaar te stellen of te verzenden dat virussen, Trojanse paarden of andere computeritems en/of codes, bestanden en/of programma's bevat of kan bevatten die de functionaliteit van computerapparatuur of -systemen (hardware of software) kunnen onderbreken, beschadigen of beperken.

11.

De Gebruiker mag zich in het kader van het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie niet bezighouden met verboden handelingen, waaronder:

- het zich toegang verschaffen tot de MOVE-IZI Applicatie via andere dan de ter beschikking gestelde middelen;
- gewijzigde vormen van software gebruiken met als doel ongeautoriseerde toegang te verkrijgen;
- de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken voor activiteiten die bij wet verboden zijn of waarbij sprake is van (i) schending van rechten van derden; (ii) het plegen van handelingen die de openbare orde of de goede zeden aantasten, met inbegrip van bedreigende, kwaadaardige, beledigende, intimiderende, lasterlijke, kwetsende, vulgaire, obscene en/of onfatsoenlijke handelingen; (iii) het bevorderen van haat, geweld of raciale, politieke of religieuze onverdraagzaamheid; of (iv) het aanmoedigen, bevorderen, faciliteren of instrueren van anderen om zich in te laten met de hiervoor genoemde activiteiten;
- handelingen te verrichten die schade kunnen toebrengen aan of een risico kunnen vormen voor de integriteit, continuïteit of kwaliteit van de MOVE-IZI Applicatie en deze op onverantwoorde, onzorgvuldige en/of onvoorzichtige wijze te gebruiken.

Werking van de MOVE-IZI Applicatie

12.

IZI-to garandeert niet dat de MOVE-IZI Applicatie correct en zonder onderbrekingen zal functioneren en/of vrij zal zijn van fouten en/of storingen. IZI-to geeft geen enkele garantie met betrekking tot het gebruik. Het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie geschiedt op eigen risico en u bent als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan uw systeem en/of apparatuur of voor andere schade of verlies, inclusief verlies of beschadiging van gegevens, als gevolg van het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie.

13.

Als de MOVE-IZI Applicatie niet meer werkt, dient de Gebruiker te controleren of updates mogelijk zijn en/of nieuwe versies van de Applicatie beschikbaar zijn. In dat geval dient de Gebruiker deze te downloaden en te installeren.

14.

In geval van storingen in de werking van de MOVE-IZI Applicatie kunt u maandag tot en met zondag tussen 9.00 uur en 17.00 uur contact opnemen met onze hulplijn +31 88 86 42 302 of een e-mail sturen naar: contact@move-izi.nl.

15.

IZI-to zal redelijke inspanningen leveren om de geïdentificeerde problemen op te lossen, maar garandeert niet dat deze worden opgelost.

16.

Het is de verantwoordelijkheid van elke Gebruiker om de nodige maatregelen te treffen om de gebruikte apparatuur en/of het eindapparaat te beschermen.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

17.

IZI-to is niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die kunnen voortvloeien uit:

- Apparaten die door de Gebruiker worden gebruikt om toegang te krijgen tot de MOVE-IZI Applicatie (zoals bijvoorbeeld televisies, computers, tablets en mobiele telefoons);
- Gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Services en de MOVE-IZI Applicatie, met inbegrip van met name verträgen, onderbrekingen, fouten, storingen, weglatingen, virussen en/of bugs, tenzij dergelijke kwesties rechtstreeks zijn veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van IZI-to zelf;
- Verträgen en/of blokkades in het gebruik door storingen of overbelasting van het internet of andere elektronische systemen;
- Niet-operationeel en/of ongeoorloofd gebruik van de servers waarop de MOVE-IZI Applicatie wordt gehost, tenzij dergelijke problemen rechtstreeks worden veroorzaakt door de opzet of grove nalatigheid van IZI-to zelf;
- Verträgen, onderbrekingen, onjuiste werking en/of storingen van systemen en netwerken van derden die verbinding maken met de MOVE-IZI Applicatie;
- Onwettige handelingen van derden;
- Mogelijke fouten en/of veiligheidsbreken die kunnen optreden als gevolg van het gebruik van verouderde of onveilige eindapparatuur of browsers; storingen als gevolg van de elektronische communicatiediensten die door de Gebruiker worden gebruikt;
- De activatie van opslagmedia voor wachtwoorden of Gebruikersidentificatiecodes en/of schade, fouten of onnauwkeurigheden als gevolg van het slecht functioneren hiervan;
- Voor apparaten en diensten geleverd door derden. IZI-to is niet verantwoordelijk voor de prestaties van de kwaliteitsniveaus van software die door derden wordt geleverd, en onderschrijft en/of garandeert de kwaliteit van geen enkel product of dienst die door derden wordt geleverd, zelfs niet als deze als gecertificeerd of vergelijkbaar wordt aangeduid;
- IZI-to is niet verantwoordelijk voor enige verstrekte informatie, noch garanderen zij dat deze actueel, accuraat, volledig, foutloos en/of geschikt is. IZI-to aanvaardt hieromtrent ook geen wettelijke plicht.

18.

IZI-to is niet aansprakelijk voor schade of verlies, met inbegrip van maar niet beperkt tot schadevergoeding voor winstderving, gegevensverlies of enige andere verliezen, wanneer dergelijke schade niet direct of indirect aan hen kan worden toegeschreven, in het bijzonder niet verantwoordelijk voor (i) fouten, weglatingen of andere onnauwkeurigheden met betrekking tot de verstrekte informatie; (ii) schade veroorzaakt door (de schuld van) derden, met inbegrip van hun onderaannemers; (iii) niet-naleving of gebrekkige naleving als gevolg van gerechtelijke beslissingen of administratieve autoriteiten en (iv) enig verlies van winst, inkomsten, contracten of besparingen, of enige andere indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade, tenzij veroorzaakt door de opzettelijke of grove nalatigheid van IZI-to.

19.

IZI-to is niet aansprakelijk voor de nakoming of de nakoming van haar verplichtingen, de definitieve niet-nakoming of de gebrekkige nakoming daarvan indien deze niet-nakoming wordt veroorzaakt door overmacht.

Beheer van de MOVE-IZI-toepassing

20.

Het is aan IZI-to om de MOVE-IZI Applicatie te beheren. IZI-to kan op ieder moment de geleverde inhoud en functionaliteiten daarvan bijwerken, wijzigen of verwijderen, evenals de presentatie, configuratie, opties en functionaliteiten wijzigen.

21.

IZI-to behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, de configuratie, opties en functionaliteiten van de MOVE-IZI Applicatie en de toegang tot de Services bij te werken, te verwijderen of te wijzigen.

22.

IZI-to kan te allen tijde de Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen, opschorten, blokkeren, onderbreken of stopzetten. IZI-to kan te allen tijde beperkingen en/of restricties opleggen in het kader van de toegang tot de Applicatie. Hieronder worden verstaan technische, commerciële, juridische en/of strategische beperkingen. IZI-to kan deze beperkingen ook opleggen zolang schending van de gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker. Dit kan onder meer in de volgende gevallen:

- Wanneer dit noodzakelijk is om de beveiliging, integriteit, continuïteit en/of kwaliteit van de MOVE-IZI Applicatie of de Diensten te waarborgen;
- Wanneer er redelijke vermoedens bestaan dat de MOVE-IZI Applicatie op frauduleuze wijze en/of met misbruik wordt gebruikt door de Gebruiker of een derde (ongeacht mededeweten en/of toestemming van de Gebruiker) of wanneer de Gebruiker zich op enigerlei wijze niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, zijn contractuele verplichtingen en/of wettelijke verplichtingen;
- In andere naar behoren gerechtvaardigde omstandigheden, met name wanneer het verlenen van het recht om de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken ertoe kan leiden dat IZI-to contractuele, wettelijke of reglementaire verplichtingen schendt of wanneer dit wordt opgelegd door een bevoegde autoriteit;
- Indien het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie of ander gedrag van de Gebruiker de mogelijkheid of levensvatbaarheid van het gebruik ervan of dat van de applicatie of de toegang tot de Diensten in gevaar brengt, heeft IZI-to het recht de MOVE-IZI Applicatie te beschermen op de wijze die zij het meest geschikt acht.

23.

IZI-to behoudt zich te allen tijde het recht voor om de MOVE-IZI Applicatie geheel of gedeeltelijk stop te zetten.

Deelbaarheid en instandhouding beding(en)

24.

Elk van de bedingen, paragrafen en artikelen van deze gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig is, blijft het overige van de gebruiksvoorwaarden in stand.

Rechtsmiddelen

25.

In het geval van niet-nakoming van enige verplichting zoals vastgelegd in deze voorwaarden en/of op basis van de Overeenkomst, heeft IZI-to het recht om alle beschikbare juridische en/of gerechtelijke stappen te ondernemen om de volledige nakoming van de verplichtingen te verzekeren, inclusief maar niet beperkt tot, het vorderen van schadevergoedingen en het verkrijgen van dwangbevelen.

26.

Voorgaande geldt ook indien IZI-to niet onmiddellijk aandringt dat de Gebruiker actie onderneemt, indien de Gebruiker niet in overeenstemming handelt met deze gebruiksvoorwaarden.

Privacy

27.

Volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming is IZI-to verplicht om de Gebruiker te voorzien van bepaalde informatie, waaronder over (i) wie wij zijn, (ii) hoe IZI-to persoonsgegevens verwerkt en (iii) de doeleinden waarvoor IZI-to persoonsgegevens gebruikt en (iv) de rechten met betrekking tot de persoonsgegevens en hoe de Gebruiker deze rechten kan uitoefenen. Deze informatie vindt u [hier](#). Het is belangrijk dat u deze informatie leest.

Beëindiging

28.

IZI-to kan de licentie van de MOVE-IZI Applicatie te allen tijde beëindigen, in welk geval mogelijk is dat de Applicatie niet langer werkt.

29.

De Gebruiker kan het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie te allen tijde annuleren door deze eenvoudig van zijn apparaat te verwijderen. Dit kan ook op een andere door IZI-to geaccepteerde wijze. Bij annulering van het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie komt de verleende licentie aan de vervallen.

- **29.1** Wij kunnen uw rechten om de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken te allen tijde beëindigen door contact met u op te nemen als u deze voorwaarden op ernstige wijze hebt geschonden. Als wat u hebt gedaan kan worden rechtgezet, geven wij u daartoe een redelijke gelegenheid.

- **29.2** Als wij uw rechten om de MOVE-IZI Applicatie te gebruiken te beëindigen, dient u:
 - **29.2.1** te stoppen met alle activiteiten die op grond van deze voorwaarden zijn toegestaan, met inbegrip van uw gebruik van de MOVE-IZI Applicatie;
 - **29.2.2** de MOVE-IZI Applicatie te verwijderen van alle apparaten die in uw bezit zijn en onmiddellijk alle kopieën van de MOVE-IZI Applicatie die u heeft te verwijderen en ons bevestigen dat u dit heeft gedaan. Het is mogelijk dat IZI-to toegang krijgt tot uw apparaat om de Applicatie te verwijderen.

- **29.3** Als u deze gebruiksvoorwaarden overtreedt, of als we een verzoek ontvangen van een wetshandhavinginstantie, kunnen we uw identiteit, de details van de overtrekking en alle andere informatie die we nodig achten met de relevante wetshandhavinginstanties.

Slotopmerkingen

30.

IZI-to kan dit document te allen tijde wijzigen. Indien u het niet eens bent met de regels voor het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie, dient u deze niet te gebruiken.

31.

De Gebruiker dient een kopie van dit document (en de documenten waarnaar deze gebruiksvoorwaarden verwijzen) te bewaren, op te slaan en/of af te drukken voor toekomstige raadpleging.

32.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerd door Nederlands recht en in geval van een geschil over de interpretatie en/of toepassing ervan zijn de Nederlandse rechtbanken bevoegd, met uitdrukkelijke afstand van elke andere jurisdictie.

33.

IZI-to kan het gebruik van de MOVE-IZI Applicatie, geheel of gedeeltelijk, evenals hun contractuele positie, overdragen aan een ander bedrijf binnen hun groep.

69.DC:1003

Versie 1.0 - 01.08.2024

Informatieclassificatie: Openbaar (P)