

MOVE-IZI APPLICATIE

Privacyverklaring IZI-to B.V.

1. Inleiding

IZI-to B.V. (met haar merk MOVE-IZI) hecht groot belang aan een zorgvuldige, rechtmatige en transparante verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke rechtsgronden en hoe wij uw privacy waarborgen bij het aanbieden van tolheffingsdiensten en aanverwante services. Deze privacyverklaring biedt bovendien richtlijnen en informatie over onze verwerking van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring schetst onze toewijding aan het beschermen van uw privacy en andere persoonlijke informatie die wij ontvangen in het kader van onze dienstverlening. U kunt deze privacyverklaring te allen tijde raadplegen via onze website.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gebruikers van de MOVE-IZI applicatie, bezoekers van onze website en weggebruikers die gebruikmaken van onze tolheffingsdiensten.

Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

IZI-to B.V. heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO).

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u contact opnemen via:

E-mail: dpo@izi-to.com

Postadres: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Nederland.

2. Begrippen

Om de leesbaarheid van deze privacyverklaring te vergroten, worden hieronder enkele kernbegrippen toegelicht die binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gebruikt. Deze definities helpen u om beter te begrijpen hoe IZI-to B.V. persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Begrip	Omschrijving
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben.
EER	De Europese Economische Ruimte, bestaande uit de EU-lidstaten, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.
Persoonsgegevens	Alle informatie waarmee iemand direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
Toltransactie	de registratie van een tolpassage (inclusief tijdstip, locatie en voertuigidentificatie) voor het berekenen en innen van tolgelden.
Verwerker	Een partij die namens IZI-to B.V. persoonsgegevens verwerkt.
Verwerkingsverantwoordelijke	IZI-to B.V., die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

3. Verwerking van persoonlijke gegevens

Onder persoonsgegevens valt alle informatie waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Persoonsgegevens hebben betrekking op een individu: de betrokkene. Het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken en verzenden van persoonsgegevens wordt gezamenlijk “verwerking” genoemd.

De persoonsgegevens die we over u verzamelen, helpen ons om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij het uitvoeren van onze activiteiten, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) wanneer u:

- gebruiktmaakt van /rijdt op tolwegen waar wij tolheffingsdiensten aanbieden;
- onze website bezoekt;
- of anderszins met ons communiceert.

Daarnaast is IZI-to B.V. gehouden bepaalde persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Deze privacyverklaring geeft een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, de rechtsgronden waarop verwerkingen berusten en de doeleinden waarvoor deze plaatsvinden. Bepaalde verwerkingen worden, waar nodig, uitgevoerd door zorgvuldig geselecteerde derden die namens IZI-to B.V. optreden en uitsluitend handelen overeenkomstig onze instructies en beveiligingsvereisten.

IZI-to B.V. verwerkt niet bewust bijzondere categorieën van persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens. Mocht dergelijke verwerking noodzakelijk worden op grond van een wettelijke verplichting of expliciete uitzondering, dan zorgen wij voor naleving van alle toepasselijke waarborgen. Evenmin vindt er geautomatiseerde besluitvorming of profilering plaats die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft, als bedoeld in artikel 22 van de AVG. Voor verwerkingen met een verhoogd privacyrisico voert IZI-to B.V. een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- gebruikers van de MOVE-IZI-app;
- tolweggebruikers;
- bezoekers van de MOVE-IZI website;
- personen die contact met ons opnemen.

Waarom we uw gegevens verzamelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is om onze diensten te kunnen leveren en voor u toegankelijk te maken. Dit omvat onder meer:

- Het beheren van gegevens in het kader van de dienstverleningsovereenkomst.
- Het aanbieden van web- en online-diensten.
- Uw gebruik van onze dienstverlening 'automatisch tol betalen' A24/Blankenburgverbinding.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, onder f AVG), maken wij altijd een zorgvuldige afweging tussen onze belangen en uw privacybelangen.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van u en voor welke doeleinden gebruiken we deze?

Persoonsgegevens	Doeleinden van verwerking	Wettelijke basis	Bewaartermijn
• naam • adres • (mobiele) telefoonnummer • e-mailadres • kenteken • voertuiggegevens (merk, model, gewicht)	Beheren en verwerken van tolpassages en -betalingen en/of factureringsdiensten	Uitvoering overeenkomst (art. 6 (1)(b)) AVG	7 jaar
• correspondentiegegevens • records van communicatie • vragen en klachten • naam, e-mail adres, fiscaal nummer, kenteken, zaaknummer, contactnummer.	Klanten ondersteuning bieden	Uitvoering overeenkomst (art. 6 (1)(b)) AVG / Gerechtvaardigd belang (art. 6 (1)(f))AVG	5 jaar

CCTV-gegevens (foto's, video's van voertuigen)	Reageren op klachten/verzoeken van klanten over tolheffing	Gerechtvaardigd belang (art. 6 (1)(f))AVG	5 jaar
Betaalgegevens en -methoden (bijv. creditcard /bankrekening)	Om tolgelden voor passages te kunnen incasseren.	Uitvoering overeenkomst (art. 6 (1)(b)) AVG	7 jaar
Datum en tijdstip van toltransacties (passages) en betaalgeschiedenis	Betalingen verifiëren	Gerechtvaardigd belang (art. 6 (1)(f))AVG	7 jaar

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hierboven genoemde doeleinden (dataminimalisatie). Bepaalde bewaartermijnen vloeien direct voort uit fiscale, administratieve of sector-specifieke verplichtingen die gelden voor tolheffing. Waar een bewaartermijn langer lijkt dan strikt noodzakelijk voor klantenservice, is dit het gevolg van dergelijke wettelijke of contractuele verplichtingen.

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van technische, analytische en profileringscookies – zowel zogenaamde “first-party cookies” als cookies van derden. Deze cookies dragen bij aan het correct functioneren van de website, verbeteren de gebruikerservaring en helpen ons onze diensten en communicatie beter af te stemmen op uw voorkeuren. Voor het plaatsen van analytische en profileringscookies of cookies van derden vragen wij altijd vooraf uw toestemming. U kunt uw cookievoorkeuren op elk gewenst moment raadplegen, aanpassen of intrekken via de cookie-manager die toegankelijk is via de cookie-instellingen op onze website. Analytische cookies met een geringe impact op uw privacy kunnen zonder toestemming worden geplaatst indien zij voldoen aan de uitzonderingscriteria van de Telecommunicatiewet. In alle andere gevallen vragen wij voorafgaand uw toestemming.

5. Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen

IZI-to B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Wanneer u zelf gegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het gebruik van onze applicatie, website of tijdens correspondentie met onze klantenservice;
- Wanneer u gebruikmaakt van onze dienst automatisch tol betalen; en
- Door middel van geautomatiseerde technieken, waaronder systemen voor voertuigregistratie, kentekenherkenning en elektronische tolheffing.

Daarnaast kan IZI-to B.V. persoonsgegevens verkrijgen uit externe of openbare bronnen, zoals handelsregisters, online databronnen en officiële publicaties. Ten behoeve van de uitvoering van onze wettelijke en contractuele verplichtingen maken wij gebruik van de RDW Open Data API. Hiermee worden voertuiggegevens (zoals merk, model en gewicht) op basis van het door u opgegeven kenteken geraadpleegd, zodat tolgelden correct kunnen worden berekend en afgestemd op de geldende regelgeving.

Categorieën ontvangers

Voor zover noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, worden persoonsgegevens gedeeld met zorgvuldig geselecteerde partijen, waaronder:

- IT-hosting- en clouddienstverleners die onze digitale infrastructuur ondersteunen;
- Betalings- en facturatedienstverleners voor de verwerking van tolbetalingen;
- Klantenservice- en communicatiepartners die ondersteuning bieden aan gebruikers;
- Juridische adviseurs en accountants voor naleving en adviesdoeleinden;
- Bevoegde overheids- en toezichthoudende instanties, indien en voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Alle verwerkers handelen uitsluitend op onze gedocumenteerde instructies en zijn contractueel verplicht strikte beveiligings-, vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingseisen na te leven, overeenkomstig

artikel 28 AVG. Onze verwerkers zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt, worden passende maatregelen genomen, conform de bepalingen in paragraaf 7 van deze privacyverklaring.

6. Ontvangers en toegang tot persoonsgegevens

Toegang tot persoonsgegevens binnen IZI-to B.V. is strikt beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken, overeenkomstig het “need-to-know-principe”.

Voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kunnen persoonsgegevens tevens worden verwerkt door zorgvuldig geselecteerde externe partijen, waaronder:

- Technische dienstverleners, onderaannemers en servicepartners die ondersteuning bieden bij de exploitatie van onze infrastructuur en dienstverlening;
- Betalingsdienstaanbieders die betrokken zijn bij de verwerking van toltransacties en andere betalingswerkzaamheden.

IZI-to B.V. sluit met al deze partijen schriftelijke verwerkersovereenkomsten, waarin, conform de vereisten van artikel 28 van de AVG, onder meer de genomen beveiligingsmaatregelen, vertrouwelijkheidsverplichtingen en auditrechten zijn vastgelegd. Daarnaast kunnen persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met bevoegde rechtbanken, advocaten, kredietinstellingen of publieke autoriteiten, teneinde te voldoen aan wettelijke verplichtingen, gerechtelijke bevelen of de verdediging van juridische aanspraken.

7. Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Alle verwerkingen vinden plaats binnen de EER volgens de normen van de AVG en overige relevante wetgeving. Indien in de toekomst doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) noodzakelijk mocht blijken, zal IZI-to B.V. uitsluitend gebruikmaken van passende waarborgen, waaronder de EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC’s) of andere wettelijk goedgekeurde mechanismen als bedoeld in de artikelen 45 en 46 van de AVG. Indien een internationale doorgifte noodzakelijk wordt, zal IZI-to B.V. een overdrachtsrisicobeoordeling (transfer impact assessment) uitvoeren om vast te stellen of aanvullende technische of organisatorische maatregelen vereist zijn om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

IZI-to B.V. treft technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 van de AVG om een passend beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, evenals op de risico’s voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

De beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en verbeterd volgens de PDCA-cyclus (Plan–Do–Check–Act), zodat een continue verbetering van het beveiligingsniveau wordt gewaarborgd.

IZI-to B.V. onderhoudt haar informatiebeveiligingsmanagementsysteem in overeenstemming met de internationale norm ISO/IEC 27001. Deze certificering laat zien dat ons informatiebeveiligingsmanagement-systeem periodiek onafhankelijk wordt getoetst en voldoet aan internationaal erkende normen voor informatiebeveiliging en risicobeheersing.

Tot de toegepaste beveiligingsmaatregelen behoren onder meer:

- Toegangsbeheer op “need-to-know”-basis en versleuteling van gegevens in rust en tijdens transport;
- Logging, monitoring en incidentbeheer;
- Back-up- en herstelprocedures;
- Regelmatige interne en externe audits gericht op naleving en effectiviteit van beveiligingsmaatregelen;
- Structurele training en bewustwordingsprogramma’s voor medewerkers;

- Een vastgesteld informatie- en toegangsbeveiligingsbeleid;
- Een bedrijfscontinuïteits- en incidentresponsplan;
- Vastgestelde protocollen voor wijzigingsbeheer en monitoring;
- Onderhoud van een privacy- en cookiebeleid;
- Beheer van informatiesystemen en bedrijfsmiddelen in overeenstemming met erkende beveiligingsstandaarden.

9. Bewaren van persoonsgegevens

IZI-to B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt. Wij hanteren bewaartermijnen die zijn afgestemd op de aard van de gegevens, de contractuele relatie met de betrokkene en de toepasselijke wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve wetgeving). Indien persoonsgegevens langer moeten worden bewaard voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van (mogelijke) rechtsvorderingen, beperken wij de toegang tot deze gegevens via passende technische en organisatorische maatregelen.

10. Uw rechten onder de AVG

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

Recht	Betekenis	Beperkingen / voorwaarden
Informatie	U heeft recht op duidelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals de doeleinden, bewaartermijnen en uw rechten.	De informatie moet begrijpelijk en transparant worden verstrekt; meestal via een privacyverklaring.
Inzage	U mag inzage vragen in uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.	Identiteitsverificatie vereist; geen inbreuk op rechten en vrijheden van anderen.
Gegevensoverdraagbaarheid	Recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij.	Alleen voor gegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt én wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst.
Correctie	U mag onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren.	Alleen van toepassing op uw eigen gegevens.
Bezwaar / beperking	Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of beperking van de verwerking te vragen.	Bezwaar is mogelijk bij verwerking op basis van gerechtvaardigde belangen of bij direct marketing. Beperking van de verwerking is mogelijk onder de voorwaarden van artikel 18 AVG (bijvoorbeeld wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist).
Verwijdering ("recht om vergeten te worden")	Recht op verwijdering wanneer gegevens niet langer nodig zijn, onrechtmatig zijn verwerkt, of als toestemming is ingetrokken.	Niet mogelijk bij wettelijke verplichting of openstaande vordering(en).
Intrekken van toestemming	U mag uw toestemming op elk moment intrekken.	Alleen van kracht voor toekomstige verwerking; eerdere verwerking blijft rechtmatig.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Deze termijn kan worden verlengd met twee maanden indien het verzoek complex is; in dat geval informeren wij u tijdig over de reden van de verlenging. U kunt uw rechten uitoefenen via dpo@izi-to.com.

Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren.

Naast ons interne proces heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Verantwoordelijke voor de verwerking

IZI-to B.V.

Adres: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, Nederland

E-mail: dpo@izi-to.com

KvK-nummer: 83064583

Indien IZI-to B.V. onderdeel uitmaakt van een groep ondernemingen, kan zij persoonsgegevens delen binnen deze groep uitsluitend voor interne administratieve doeleinden en met inachtneming van dezelfde beveiligings- en privacymaatregelen. Indien zich wijzigingen in onze ondernemingsstructuur voordoen (zoals een fusie of overname), blijven uw persoonsgegevens beschermd op grond van deze privacyverklaring of een ten minste gelijkwaardig beschermingsniveau.

12. Wijzigingen in de privacyverklaring

IZI-to B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie van deze verklaring is altijd beschikbaar via onze website. Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. In geval van wezenlijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, zal IZI-to B.V. u daarover actief informeren – bijvoorbeeld via e-mail, een melding in de MOVE-IZI-app of een kennisgeving op onze website move-izi.nl.

De datum van de laatste herziening, evenals een overzicht van eerdere versies, wordt onderaan dit document vermeld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in november 2025.

Deze versiehistorie wordt bijgehouden om onze verantwoordingsplicht (accountability) onder de AVG te ondersteunen.