

MOVE-IZI-NWENDUNG

Datenschutzerklärung IZI-to B.V.

1. Einführung

IZI-to B.V. (eine niederländische GmbH mit ihrer Marke MOVE-IZI) legt großen Wert auf eine sorgfältige, rechtmäßige und transparente Verarbeitung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken und aus welchen rechtlichen Gründen verarbeiten und wie wir Ihre Privatsphäre bei der Bereitstellung von Mauterhebungs- und damit verbundenen Dienstleistungen schützen. Diese Datenschutzerklärung enthält auch Richtlinien und Informationen über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung beschreibt unser Engagement zum Schutz Ihrer Privatsphäre und anderer persönlicher Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen erhalten. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website abrufen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Nutzer der MOVE-IZI-Anwendung, Besucher unserer Website und Verkehrsteilnehmer, die unsere Mauterhebungsdienstleistungen nutzen.

Datenschutzbeauftragter (DSB)

IZI-to B.V. hat einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, DPO).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden zum Datenschutz an:

E-Mail: dpo@izi-to.com

Postanschrift: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, die Niederlande.

2. Begriffsbestimmungen

Um die Lesbarkeit dieser Datenschutzerklärung zu verbessern, werden im Folgenden einige Schlüsselbegriffe erklärt, die in der niederländischen Allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG) verwendet werden. Diese Begriffsbestimmungen sollen Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie IZI-to B.V. personenbezogene Daten verarbeitet und schützt.

Begriff	Bedeutung
Die betroffene Person	Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.
EWR	Der Europäische Wirtschaftsraum, bestehend aus den EU-Mitgliedstaaten, Norwegen, Island und Liechtenstein.
Personenbezogene Daten	Alle Information, durch die eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.
Mauterfassung	Die Aufzeichnung einer Mautdurchfahrt (einschließlich Zeit, Ort und Fahrzeugidentifikation) zur Berechnung und Erhebung von Mautgebühren.
Auftragsverarbeiter	Eine Partei, die personenbezogene Daten im Auftrag von IZI-to B.V. verarbeitet.
Verantwortlicher	IZI-to B.V., die den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

3. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die es ermöglichen, eine natürliche Person direkt oder indirekt zu identifizieren. Personenbezogene Daten beziehen sich auf eine Person: die betroffene Person. Das Erheben, Erfassen, Ordnen, Strukturieren, Speichern, Ändern, Abfragen, Verwenden, Offenlegen und Übermitteln von personenbezogenen Daten wird zusammenfassend als "Verarbeitung" bezeichnet.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, helfen uns, Sie bei der Durchführung unserer Aufgaben bestmöglich zu unterstützen, wenn Sie:

- Mautstraßen nutzen / befahren, für die wir Mauterhebungsdienstleistungen anbieten;
- unsere Website besuchen;
- oder anderweitig mit uns kommunizieren.

Darüber hinaus ist IZI-to B.V. verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten, um gesetzliche und steuerliche Verpflichtungen zu erfüllen. In dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, auf welchen Rechtsgründe die Verarbeitung beruht und zu welchen Zwecken sie erfolgt. Ein Teil der Verarbeitung wird, soweit erforderlich, von sorgfältig ausgewählten Dritten durchgeführt, die im Auftrag von IZI-to B.V. und nur gemäß unseren Anweisungen und Sicherheitsanforderungen handeln.

IZI-to B.V. verarbeitet besondere Kategorien personenbezogener Daten oder strafrechtliche Daten nicht bewusst. Sollte eine solche Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer ausdrücklichen Ausnahme erforderlich sein, werden wir die Einhaltung aller anwendbaren Sicherheitsmaßnahmen gewährleisten. Es findet auch keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben oder Sie anderweitig erheblich, wie in Artikel 22 AVG definiert, beeinträchtigen. Bei Verarbeitung, die ein erhöhtes Risiko für die Privatsphäre darstellt, führt IZI-to B.V. ein Data Protection Impact Assessment ((DPIA oder DSFA, Datenschutz-Folgenabschätzung) durch.

Die Verarbeitung betrifft die folgenden Kategorien von betroffenen Personen:

- Nutzer der MOVE-IZI-App;
- Mautstraßennutzer;
- Besucher der MOVE-IZI-Website;
- Personen, die Kontakt zum Kundendienst aufnehmen und Geschäftspartner von IZI-to B.V..

Warum wir Ihre Daten erheben

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies notwendig ist, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können und Ihnen zugänglich zu machen. Dies umfasst unter anderem:

- Die Verwaltung von Daten im Rahmen des Dienstleistungsvertrags.
- Die Bereitstellung von Web- und Online-Dienstleistungen.
- Ihre Nutzung unserer Dienstleistung „automatische Mautzahlung“ A24/Blankenburgverbindung.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) AVG verarbeiten, wägen wir unsere Interessen stets sorgfältig gegen Ihre Datenschutzinteressen ab.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen und für welche Zwecke verwenden wir sie?

Personenbezogene Daten	Zwecke der Verarbeitung	Gesetzliche Grundlage	Speicherdauer
<ul style="list-style-type: none">• Name• Anschrift• (mobile) Telefonnummer• E-Mail-Adresse• Kennzeichen• Fahrzeugdaten (Marke, Modell, Gewicht)	Verwaltung und Bearbeitung von Mautdurchfahrten und -zahlungen und/oder Abrechnungsdienstleistungen	Vertragsabwicklung (Art. 6 (1)(b)) AVG	7 Jahre
<ul style="list-style-type: none">• Korrespondenzdaten• Kommunikationsdatensätze• Fragen und Beschwerden	Unterstützung der Kunden	Vertragsabwicklung (Art. 6 (1)(b)) AVG 6 (1)(f)) AVG	5 Jahre

• Name, E-Mail-Adresse, Steuernummer, Kennzeichen, Fallnummer, Kontaktnummer.			
CCTV-Daten (Fotos, Videoaufnahmen von Fahrzeugen)	Das Beantworten von Kundenbeschwerden/-anliegen zu Mautgebühren	Berechtigtes Interesse (Art. 6 (1)(f)) AVG	5 Jahre
Zahlungsdaten und -methoden (z.B. Kreditkarte/Bankkonto)	Um Mautgebühren für Durchfahrten erheben zu können.	Vertragsabwicklung (Art. 6 (1)(b)) AVG	7 Jahre
Datum und Uhrzeit der Mauterfassung (Durchfahrten) und Zahlungsverlauf	Überprüfen von Zahlungen	Berechtigtes Interesse (Art. 6 (1)(f)) AVG	7 Jahre

Wir erheben nur personenbezogene Daten, die für die oben genannten Zwecke erforderlich sind (Datenvermeidung). Die Speicherdauer ergibt sich manchmal direkt aus steuerlichen, administrativen oder branchenspezifischen Verpflichtungen, die für Mauterhebung gelten. Wenn die Speicherdauer länger ist, als für den Kundendienst unbedingt erforderlich, ist dies auf solche gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zurückzuführen.

4. Cookies

Unsere Website verwendet technische, analytische und Profiling-Cookies – sowohl sogenannte „Erstanbieter-Cookies“ als auch Drittanbieter-Cookies. Diese Cookies tragen zum einwandfreien Funktionieren der Website bei, verbessern die Benutzerfreundlichkeit und helfen uns, unsere Dienstleistungen und Kommunikation besser auf Ihre Präferenzen abzustimmen. Bevor wir Analyse- und Profiling-Cookies oder Drittanbieter-Cookies setzen, holen wir stets Ihre Einwilligung ein. Sie können Ihre Cookie-Präferenzen jederzeit über den Cookie-Manager, der über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website zugänglich ist, aufrufen, anpassen oder widerrufen. Analytische Cookies mit geringfügigen Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre können ohne Einwilligung gesetzt werden, sofern sie die Ausnahmekriterien des Telekommunikationsgesetzes erfüllen. In allen anderen Fällen holen wir vorab Ihre Einwilligung ein.

5. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben

IZI-to B.V. erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten in den folgenden Fällen:

- Wenn Sie uns selbst Daten zur Verfügung stellen, zum Beispiel bei der Nutzung unserer Anwendung, der Website oder in der Korrespondenz mit unserem Kundendienst;
- Wenn Sie unsere Dienstleistung automatische Mautzahlung nutzen; und
- Durch automatisierte Techniken, einschließlich Fahrzeugerfassungssysteme, Kennzeichenerkennung und elektronische Mauterhebung.

Darüber hinaus kann IZI-to B.V. personenbezogene Daten aus externen oder öffentlichen Quellen wie Handelsregistern, Online-Datenquellen und offiziellen Veröffentlichungen beziehen. Für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen nutzen wir die Dienste der RDW (niederl. Kfz-Zulassungsstelle) Open Data API. Dabei werden Fahrzeugdaten (wie Marke, Modell und Gewicht) auf der Grundlage des von Ihnen angegebenen Kennzeichens abgefragt, sodass die Mautgebühren korrekt berechnet und an die geltenden Vorschriften angepasst werden können.

Kategorien von Empfängern

Soweit es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, werden personenbezogene Daten sorgfältig an ausgewählte Partner übermittelt, darunter:

- IT-Hosting- und Cloud-Dienstleister, die unsere digitale Infrastruktur unterstützen;
- Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister für die Verarbeitung von Mautzahlungen;

- Kundendienst und Kommunikationspartner, die die Nutzer unterstützen;
- Rechtsberater und Wirtschaftsprüfer für Erfüllungs- und Beratungszwecke;
- Zuständige (Aufsichts-)Behörden, wenn und soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Alle Auftragsverarbeiter handeln ausschließlich gemäß unseren dokumentierten Anweisungen und sind vertraglich verpflichtet, die strikten Sicherheits-, Vertraulichkeits- und Datenschutzanforderungen gemäß Artikel 28 AVG einzuhalten. Unsere Auftragsverarbeiter haben ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Findet die Verarbeitung außerhalb des EWR statt, werden geeignete Maßnahmen gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 7 dieser Datenschutzerklärung getroffen.

6. Empfänger und Zugriff auf personenbezogene Daten

Der Zugriff auf personenbezogene Daten innerhalb von IZI-to B.V. ist streng auf die Mitarbeitende beschränkt, für die dies gemäß dem Erforderlichkeitsprinzip zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

Soweit es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an sorgfältig ausgewählte externe Partner weitergegeben, darunter:

- Technische Dienstleister, Subunternehmer und Servicepartner, die uns beim Betrieb unserer Infrastruktur und Dienstleistungen unterstützen;
- Zahlungsdienstleister, die an der Verarbeitung der Mauterfassung und anderen Zahlungstätigkeiten beteiligt sind.

IZI-to B.V. schließt mit all diesen Partnern schriftliche Auftragsverarbeitungsvereinbarungen ab, in denen gemäß den Anforderungen von Artikel 28 AVG unter anderem die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen, die Vertraulichkeitsverpflichtungen und die Auditrechte festgelegt sind. Darüber hinaus können personenbezogene Daten bei Bedarf an zuständige Gerichte, Rechtsanwälte, Kreditinstitute oder Behörden weitergegeben werden, um gesetzlichen Verpflichtungen, gerichtlichen Anordnungen oder der Verteidigung von Rechtsansprüchen nachzukommen.

7. Übermittlung außerhalb des EWR

Personenbezogene Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Die gesamte Auftragsverarbeitung erfolgt innerhalb des EWR gemäß den Standards des AVG und anderer relevanter Gesetze. Sollte sich in Zukunft die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) als notwendig erweisen, wird IZI-to B.V. ausschließlich angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen, einschließlich EU-Mustervertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs) oder andere gesetzlich erlaubte Mechanismen gemäß Artikel 45 und 46 AVG. Wenn eine internationale Übermittlung notwendig wird, führt IZI-to B.V. eine Bewertung des Übermittlungsrisikos (Transfer Impact Assessment) durch, um festzustellen, ob zusätzliche technische oder organisatorische Maßnahmen erforderlich sind, um ein gleichwertiges Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

8. Sicherheit von personenbezogenen Daten

IZI-to B.V. ergreift technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Artikel 32 AVG, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Diese Maßnahmen müssen der Art, dem Umfang, dem Kontext und den Zwecken der Verarbeitung, sowie den Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen angemessen sein.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig ausgewertet und gemäß dem PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act, auch Deming-Kreis) verbessert, um eine kontinuierliche Verbesserung des Sicherheitsniveaus zu gewährleisten.

Das Informationssicherheitsmanagementsystem von IZI-to B.V. ist mit dem internationalen Standard ISO/IEC 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung zeigt, dass unser Informationssicherheitsmanagementsystem regelmäßig von einer unabhängigen Zertifizierungsstelle geprüft wird und international anerkannten Standards für Informationssicherheit und Risikomanagement entspricht.

Zu den angewandten Sicherheitsmaßnahmen gehören unter anderem:

- Zugriffsmanagement nur wenn erforderlich und Verschlüsselung von Daten im Ruhezustand und bei der Übermittlung;
- Protokollierung, Überwachung und Ereignisverwaltung;
- Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren;
- Regelmäßige interne und externe Audits, die auf die Einhaltung und Wirksamkeit von Sicherheitsmaßnahmen ausgerichtet sind;
- Strukturelle Schulung und Sensibilisierungsprogramme für Mitarbeitende;
- Eine festgelegte Richtlinie für die Informations- und Zugriffssicherheit;
- Ein Plan für Geschäftskontinuität und Ereignis-Reaktion;
- Festgelegte Protokolle zum Änderungsmanagement und zur Überwachung;
- Die Pflege der Datenschutz- und Cookie-Richtlinien;
- Verwaltung von Informationssystemen und Betriebsmitteln in Übereinstimmung mit anerkannten Sicherheitsstandards.

9. Speicherung von personenbezogenen Daten

IZI-to B.V. speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, erforderlich ist. Wir wenden eine Speicherdauer an, die der Art der Daten, dem Vertragsverhältnis mit der betroffenen Person und den geltenden gesetzlichen, steuerlichen oder buchhalterischen Verpflichtungen entsprechen.

Nach Ablauf der anwendbaren Speicherdauer werden personenbezogene Daten sicher gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung erfordert eine längere Speicherdauer (zum Beispiel aufgrund von Steuer- oder Verwaltungsgesetzen). Müssen personenbezogene Daten für die Begründung, Ausübung oder Begründung von (möglichen) Rechtsansprüchen länger gespeichert werden, beschränken wir den Zugriff auf diese Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen.

10. Ihre Rechte nach dem AVG

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

Recht	Bedeutung	Beschränkungen / Bedingungen
Auskunft	Sie haben das Recht, klare Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, z. B. über die Zwecke, die Speicherdauer und Ihre Rechte.	Die Informationen sollten auf verständliche und transparente Weise bereitgestellt werden, in der Regel durch eine Datenschutzerklärung.
Einsicht	Sie dürfen Einsicht in Ihre von uns verarbeitete personenbezogenen Daten verlangen.	Identitätsprüfung erforderlich; keine Verletzung der Rechte und Freiheiten anderer.
Datenübertragbarkeit	Das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit Sie sie an eine andere Partei übermitteln können.	Nur für Daten, die Sie uns selbst bereitgestellt haben und wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags beruht.
Berichtigung	Sie haben das Recht unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.	Gilt nur für Ihre eigenen Daten.

Widerspruch / Einschränkung	Das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.	Ein Widerspruch ist möglich, wenn die Verarbeitung auf berechtigten Interessen oder Direktmarketing beruht. Eine Einschränkung der Verarbeitung ist unter den Bedingungen von Artikel 18 AVG möglich (z.B. wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird).
Lösung („Recht auf Vergessen werden“)	Recht auf Lösung, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, unrechtmäßig verarbeitet wurden oder wenn die Einwilligung widerrufen wurde.	Nicht möglich im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung oder von Außenständen.
Widerruf der Einwilligung	Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.	Nur wirksam für die zukünftige Verarbeitung; nicht rückwirkend.

Wir antworten spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihres Anliegens. Diese Frist kann um zwei Monate verlängert werden, wenn das Anliegen komplex ist; in diesem Fall werden wir Sie rechtzeitig über den Grund für die Verlängerung informieren. Sie können Ihre Rechte über dpo@izi-to.com ausüben.

Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir Sie um zusätzliche Informationen bitten.

Zusätzlich zu unserem internen Verfahren haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Autoriteit Persoonsgegevens über www.autoriteitpersoonsgegevens.nl einzulegen.

11. Verantwortlicher für die Verarbeitung

IZI-to B.V.

Anschrift: Van Deventerlaan 31, 3528 AG Utrecht, die Niederlande.

E-Mail: dpo@izi-to.com

KVK-Nummer (Nummer des niederländischen Handelsregisters): 83064583

Wenn IZI-to B.V. Teil einer Unternehmensgruppe ist, darf sie personenbezogene Daten innerhalb dieser Gruppe nur für interne Verwaltungszwecke und vorbehaltlich der gleichen Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen weitergeben. Sollten sich Änderungen in unserer Unternehmensstruktur ergeben (wie eine Fusion oder Übernahme), werden Ihre personenbezogenen Daten weiterhin durch diese Datenschutzerklärung oder ein mindestens gleichwertiges Sicherheitsniveau geschützt.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

IZI-to B.V. behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung ist jederzeit auf unserer Website abrufbar. Es wird empfohlen, dass Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig konsultieren, um über Änderungen informiert zu bleiben. Bei wesentlichen Änderungen, die sich auf die Art und Weise auswirken, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird IZI-to B.V. Sie darüber informieren - zum Beispiel per E-Mail, eine Bekanntgabe in der MOVE-IZI-App oder die Bekanntgabe auf unserer Website move-izi.nl.

Das Datum der letzten Überarbeitung sowie eine Liste der früheren Versionen finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im November 2025 aktualisiert.

Dieser Versionsverlauf wird veröffentlicht, um unsere Rechenschaftspflicht im Rahmen des AVG zu erfüllen.